

*Ancona, 26 novembre 2010 – Facoltà di Economia “G. Fuà”
“Il Bilancio Sociale del Sistema Trasfusionale della Regione Marche”*

La rendicontazione sociale nel Sistema Trasfusionale: finalità e strumenti

Prof.ssa Lucia Montanini

Dipartimento di Management e Organizzazione Industriale

Tel: 071/2207191

Fax: 071/2207199

E-mail: l.montanini@univpm.it



Sistema Trasfusionale

Sistema Sanitario Nazionale

Sistema Trasfusionale

Finalità Istituzionali

- a. autosufficienza regionale e nazionale di sangue, emocomponenti e farmaci emoderivati;
- b. efficace tutela della salute dei cittadini;
- c. condizioni uniformi del servizio trasfusionale su tutto il territorio nazionale;
- d. lo sviluppo della medicina trasfusionale, del buon uso del sangue e di programmi di diagnosi e cura.

Legge 21 ottobre
2005, n. 219



Sistema Trasfusionale

Sistema Trasfusionale

Attività Trasfusionali

attività di
produzione

promozione della
donazione del
sangue.

prestazioni di
diagnosi e cura in
medicina
trasfusionale

Legge 21 ottobre
2005, n. 219

volontaria, periodica,
responsabile, anonima
e gratuita

*Donazione di sangue,
emocomponenti e cellule staminali
emopoietiche*



Organizzazione del Sistema Trasfusionale della Regione Marche

Organi Nazionali

Ministero della Salute - ISSAN
Centro Nazionale Sangue
Consulta Tecnica Permanente
Conferenza Stato Regioni
Associazioni e Federazioni Donatori



Organi Regionali

Regione Marche

D. I. R. M. T.

Centro Regionale Sangue

Unità Operative di Medicina trasf.

Unità di Raccolta Territoriali



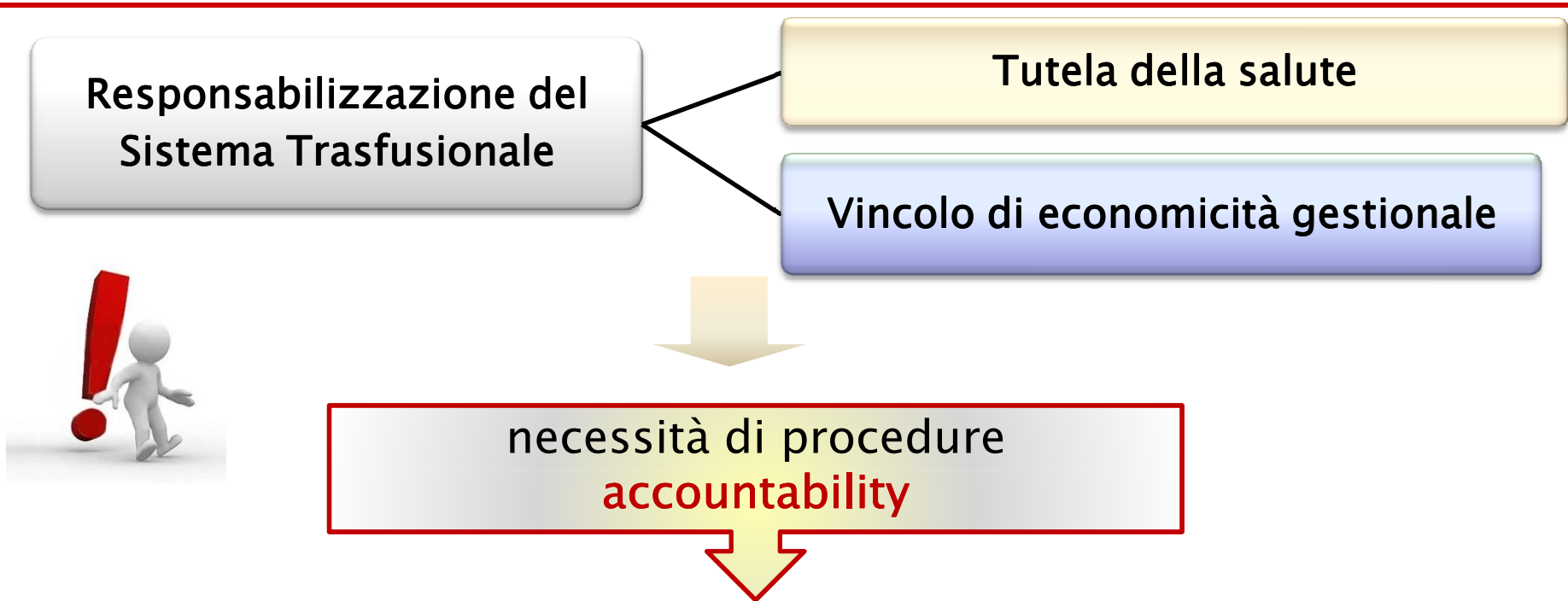
I portatori di interesse del Sistema Trasfusionale della Regione Marche



Dal sistema di relazioni e interdipendenze scaturiscono una serie di fabbisogni e flussi informativi, di natura economica e non.



L'accountability nel Sistema Trasfusionale



1. rendere conto ai portatori d'interessi sull'utilizzo delle risorse e sui risultati conseguiti rispetto alle finalità istituzionali.
2. introdurre logiche e meccanismi di responsabilizzazione.



L'accountability obbligatoria: la rendicontazione economico-finanziaria

Il bilancio
tradizionale:

Informa sull'utilizzo delle risorse economico-finanziarie

Il raggiungimento dell'equilibrio entrate-uscite non rappresenta un buon indicatore per misurare **l'efficienza e l'efficacia** nel raggiungimento degli obiettivi prefissati.

La **rendicontazione economico-finanziaria**, da sola, non è in grado di soddisfare le esigenze informative di tutti i portatori di interesse e fornire una adeguata informativa sugli impatti sociali e ambientali dell'attività svolta

***sistema di misurazione e di
rendicontazione multidimensionale***



L'accountability volontaria: la rendicontazione sociale

La rendicontazione sociale

render conto in modo **trasparente** e **non autoreferenziale** ai diversi portatori di interesse le scelte operate, i risultati delle attività svolte e l'impatto prodotto sotto il profilo economico, sociale e ambientale in confronto alle finalità istituzionali.

Attraverso la trasparenza informativa



accrescimento della
legittimazione



rafforzare i legami con i
portatori d'interesse

Dialogo continuo



Il bilancio sociale

rendiconta le attività svolte, le risorse utilizzate, i risultati ottenuti e il loro impatto sotto il profilo *economico, sociale ed ambientale* nei confronti dei propri stakeholder, nel perseguimento della mission istituzionale

multidimensionalità



Il bilancio sociale

strumento di gestione strategica

- comporta l'accrescimento della legittimazione e del consenso da parte dell'ambiente

strumento di gestione operativa

- dal processo di formazione provengono input, utili per il miglioramento dei processi e dei risultati della gestione

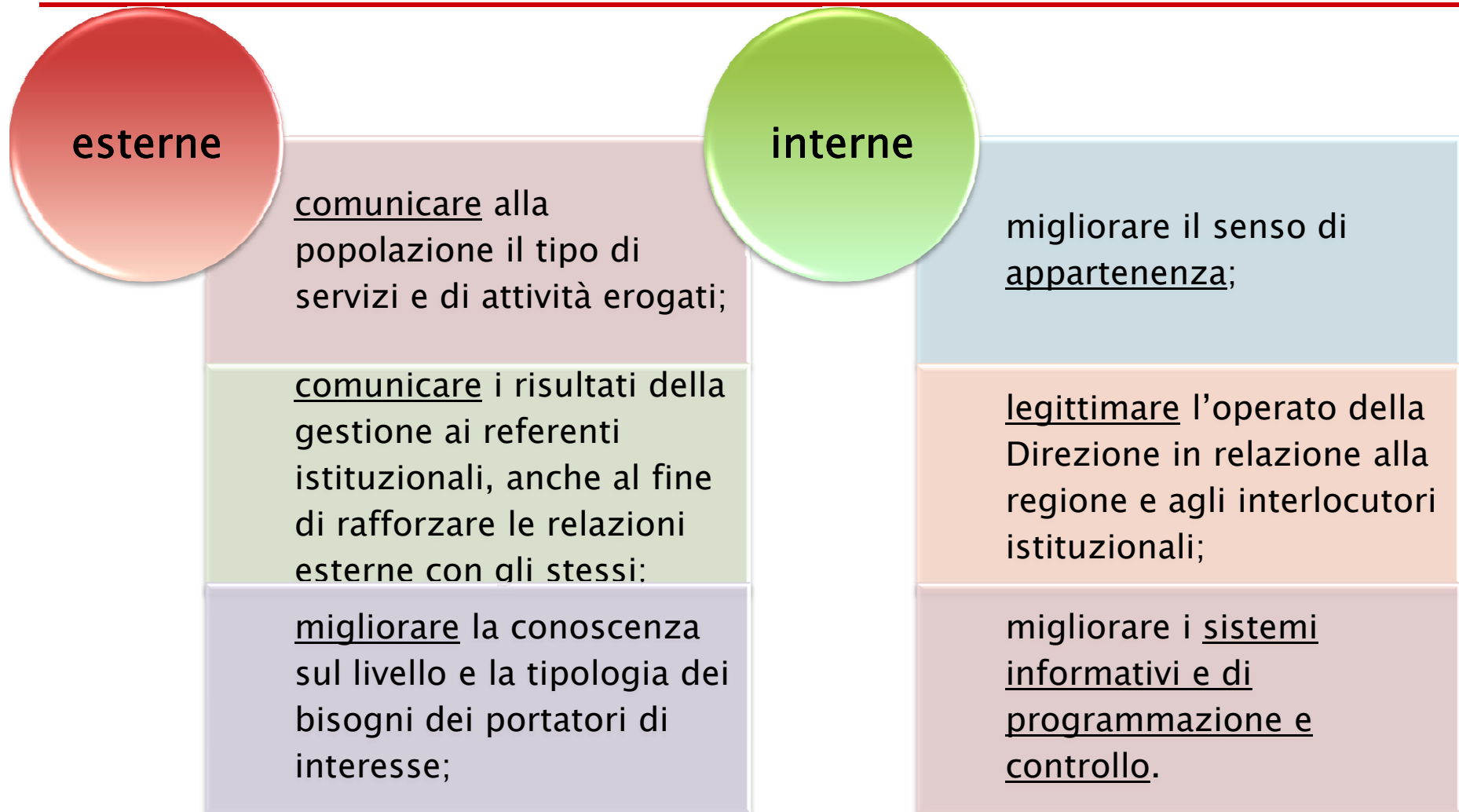


strumento di governo
e controllo delle

Performance



Le valenze del bilancio sociale nel sistema trasfusionale



Quale modello di rendicontazione e struttura del bilancio sociale?

Esistono diversi modelli di bilancio sociale ... quali:

*Osservatorio per la finanza e la contabilità degli enti locali –
Linee guida per la rendicontazione sociale negli enti locali*

Il modello del CNDC

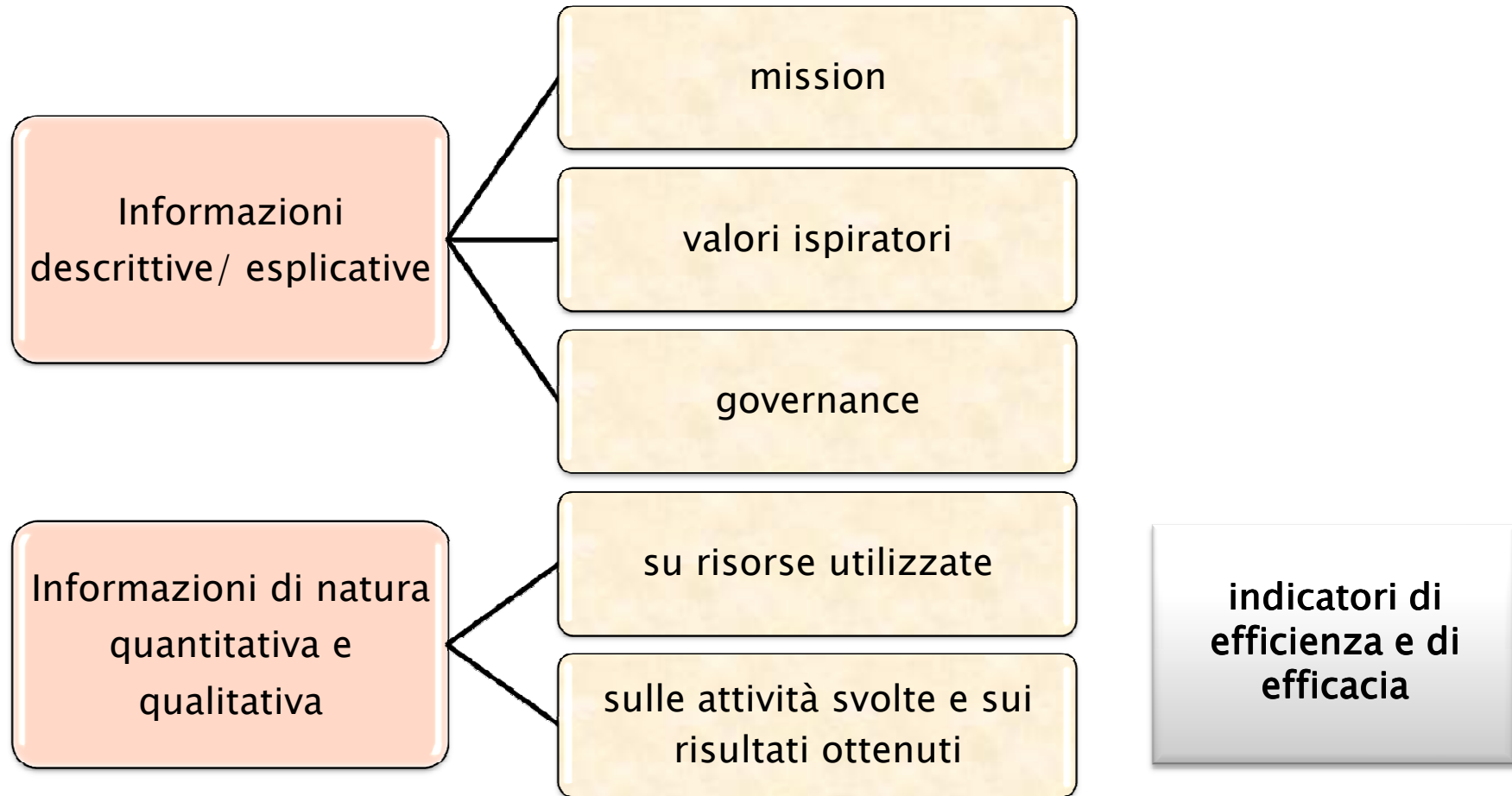
Il modello del GBS per le aziende sanitarie

Il modello del AA1000

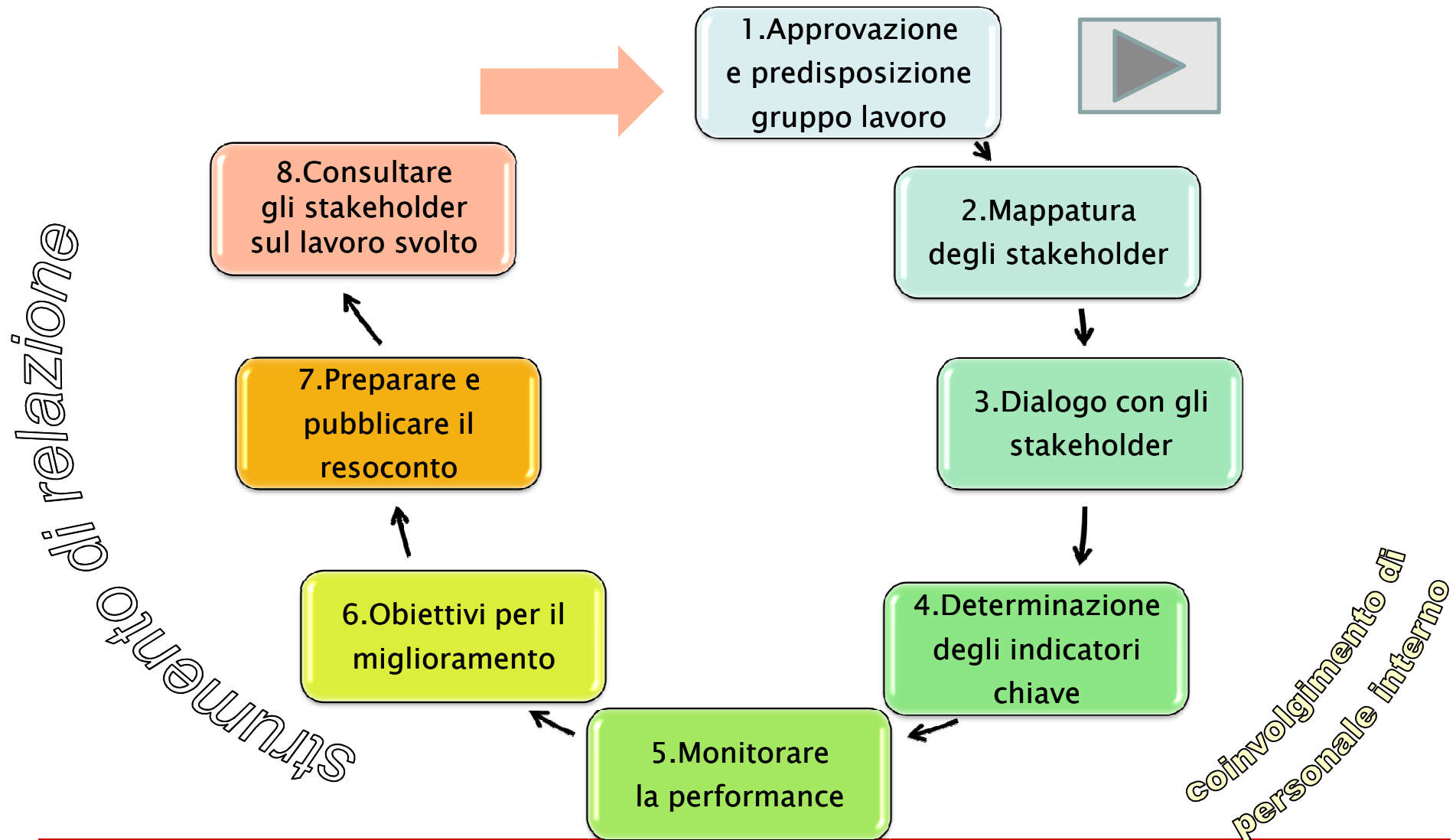
**Ma tutti richiedono un contenuto minimo ...
e il dialogo continuo con gli stakeholder**



Il bilancio sociale: contenuto minimo



Il Bilancio Sociale : il risultato di un processo



Gruppo di lavoro



*Prof.ssa Lucia Montanini
Dipartimento Management e
Org.ne Ind.le – UNIVPM*



*Dott. Mario Piani
Direttore D.I.R.M.T.*



*Sig. ra Marina Mencarelli
Resp. Informatizzazione*



*Dott.ssa Alessia D'Andrea
Dipartimento Management e
Org.ne Ind.le – UNIVPM*



*Dott.ssa M.Paola Corinaldesi – Dott. Gabriele Amadei
Commissione Controllo di Gestione D.I.R.M.T.*

